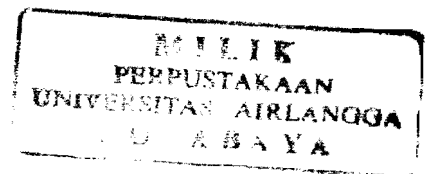


**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
HOTEL MAJAPAHIT MANDARIN ORIENTAL SURABAYA**

SKRIPSI

KK
B 181/-03
Abi
a

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :

LINGGA JULIARSO ABIPRAJA
No. Pokok : 049822133-E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003

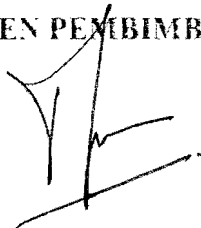
**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
HOTEL MAJAPAHIT MANDARIN ORIENTAL SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

LINGGA JULIARSO ABIPRAJA
No. Pokok : 049822133-E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

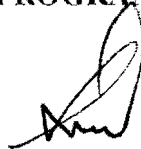
DOSEN PEMBIMBING,



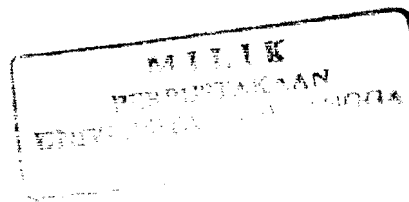
Dra. Ec. TIENTJE SUMARTINI, MS

TANGGAL 8-5-03

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE



TANGGAL 8-05-03

ABSTRAKSI

Penelitian ini meneliti pengaruh faktor-faktor disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya. Responden yang diteliti adalah para karyawan tetap hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya.

Penelitian ini penting dilakukan karena menurut Hasibuan (2001:190) kedisiplinan merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting, karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin yang baik, sulit bagi organisasi atau perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah tata tertib kerja perusahaan, pengawasan manajerial, dan disiplin pribadi, sedangkan variabel terikatnya adalah prestasi kerja karyawan hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya.

Tujuh puluh responden telah mengisi kuesioner dan menjadi sumber data penelitian ini. Dengan teknik Pearson *product moment correlation* dan teknik cronbach *alpha*, data penelitian ini telah memenuhi syarat valid dan reliabel. Uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh ketiga variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat dan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat.

Fungsi regresi linier berganda dalam penelitian ini adalah:

$$Y = -0,388 + 0,378 X_1 + 0,452 X_2 + 0,269 X_3$$

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh hasil bahwa tata tertib kerja perusahaan, pengawasan manajerial, dan disiplin pribadi memiliki pengaruh yang signifikan secara bersama-sama maupun parsial terhadap prestasi kerja karyawan hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran untuk pihak manajemen hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya adalah perlu selalu lebih mawas diri bahwa dirinya mempunyai pengaruh besar bagi disiplin kerja karyawan. Ketegasan dan keteladanannya berperan penting dalam mendorong karyawan agar selalu bekerja sesuai dengan aturan dan standar pekerjaan yang berlaku di hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya, serta harus dapat mempertahankan tingkat disiplin kerja dari para karyawan. Manajemen seharusnya membantu karyawan menjadi lebih produktif, dengan demikian karyawan akan dapat meningkatkan prestasi kerjanya. Dengan meningkatnya prestasi kerja, karyawan seharusnya memperoleh kompensasi berupa kenaikan promosi dan peningkatan gaji yang proporsional, sehingga karyawan tersebut selalu teringat akan apa yang diharapkan oleh hotel Majapahit Mandarin Oriental Surabaya dan apa yang harus diselesaikan dengan lebih baik.

Bagi pihak-pihak yang selanjutnya akan mencoba untuk meneliti faktor-faktor disiplin kerja dan pengaruhnya terhadap prestasi kerja, hendaknya memperluas unsur-unsur pembentuk disiplin kerja sehingga diharapkan diperoleh hasil penelitian yang menggambarkan disiplin kerja karyawan sebuah perusahaan lebih menyeluruh.